

УТВЕРЖДЕНО
Приказом руководителя
ГАУ ЯО «МФЦ»
от 26.08.2020 № 115

**Положение
о телефоне доверия «Антикоррупция»
государственного автономного учреждения Ярославской области
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг»**

1. Настоящее положение определяет правила организации работы телефона доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ГАУ ЯО «МФЦ»).

2. Телефон доверия «Антикоррупция» – канал связи с гражданами и юридическими лицами, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности ГАУ ЯО «МФЦ» по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников организации, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

3. По телефону доверия «Антикоррупция» принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников ГАУ ЯО «МФЦ»;
- конфликта интересов в действиях работников ГАУ ЯО «МФЦ»;
- несоблюдения работниками организации требований Антикоррупционной политики организации и законодательства Российской Федерации.

4. Информация о функционировании телефона доверия «Антикоррупция» и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте ГАУ ЯО «МФЦ» - mfc76.ru.

5. Телефон доверия «Антикоррупция» функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция «автоответчик»).

6. Прием и запись обращений по телефону доверия «Антикоррупция» осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме.

7. Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика составляет 3 минуты.

8. В случае, если в сообщении, поступившем по телефону доверия «Антикоррупция», содержится информация о номере контактного телефона гражданина, необходимо связаться с гражданином по этому номеру с целью уточнения иных деталей сообщения и выяснения почтового адреса для направления ответа (в случае, если заявитель просит направить ему письменный ответ).

9. Все обращения, поступающие по телефону доверия «Антикоррупция», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия «Антикоррупция» по вопросам противодействия коррупции (далее – Журнал). Форма Журнала предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению

10. Обращения, поступающие по телефону доверия «Антикоррупция», не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или номера контактного телефона, регистрируются в Журнале, но ответ на обращение не направляется.

11. Организация работы телефона доверия «Антикоррупция» осуществляется следующим образом:

- регистрация обращения в Журнале – ответственное лицо: помощник руководителя ;

- при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, обращение направляется руководителю ГАУ ЯО «МФЦ» не позднее следующего рабочего дня с момента его поступления для обеспечения рассмотрения в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- анализ и обобщение обращений, поступившие по телефону доверия «Антикоррупция», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в ГАУ ЯО «МФЦ», рассматриваются на заседании комиссии по антикоррупции.

12. Ответственность за техническое сопровождение функционирования телефона доверия «Антикоррупция» осуществляется начальником отдела информационно-аналитического обеспечения ГАУ ЯО «МФЦ».

13. Работники ГАУ ЯО «МФЦ», допущенные к информации, полученной по телефону доверия «Антикоррупция» несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.