

**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(наименование организации)

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код
0301022
00097689

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
515	16.11.2017

**О внесении изменений
в государственное задание ГАУ ЯО «МФЦ»
на 2017 год**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственному автономному учреждению Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год, утвержденное приказом от 23.01.2017 № 31, изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор департамента

М.В. Городилов

СОГЛАСОВАНО:

Председатель комитета организации
деятельности МФЦ, методологии и
качества услуг и контрольно-
надзорной деятельности



С.В. Суетина

«_____» _____ 2017г

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание государственных услуг в отношении
государственного учреждения Ярославской области

№ 0000004

ГАУ ЯО «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг» на 2017 год

Основные виды деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	18.12	Прочие виды полиграфической деятельности
2	18.13	Изготовление печатных форм и подготовительная деятельность
3	18.14	Деятельность брошюрово-переплетная и отделочная и сопутствующие услуги
4	18.20	Копирование записанных носителей информации
5	47.99.2	Деятельность по осуществлению торговли через автоматы
6	53.20.3	Деятельность курьерская
7	61.10.1	Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи
8	61.10.3	Деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет

1	2	3
9	61.10.4	Деятельность в области документальной электросвязи
10	62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая
11	63.11	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность
12	63.11.1	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
13	63.11.9	Деятельность по предоставлению услуг по размещению информации прочая
14	63.99.1	Деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг
15	66.19	Деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения
16	66.29	Деятельность вспомогательная прочая в сфере страхования и пенсионного обеспечения
17	68.20.2	Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом
18	69.10	Деятельность в области права
19	69.20.3	Деятельность в области налогового консультирования
20	70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
21	72.19	Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие
22	72.20	Научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук
23	73.20.1	Исследование конъюнктуры рынка

1	2	3
24	73.20.2	Деятельность по изучению общественного мнения
25	74.20	Деятельность в области фотографии
26	77.33.2	Аренда и лизинг вычислительных машин и оборудования
27	77.39.29	Аренда и лизинг прочих машин и оборудования научного и промышленного назначения
28	82.19	Деятельность по фотокопированию и подготовке документов и прочая специализированная вспомогательная деятельность по обеспечению деятельности офиса
29	82.30	Деятельность по организации конференций и выставок
30	82.99	Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки
31	85.42.9	Деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки
32	96.09	Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

РАЗДЕЛ

1

Наименование государственной услуги	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	19.001.01
ОКВЭД услуги по базовому (отраслевому) перечню	75.11 - Государственное управление общего характера, 84.11 - Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера
Категории потребителей государственной услуги	Иные, Органы государственной власти и местного самоуправления, Физические и юридические лица

Показатели качества государственной услуги:

Показатели качества государственной услуги.								
Уникальный номер реестровой записи	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		Допустимое (возможное) отклонение, %	
			наименование показателя	Ед.изм.	2017 год	2018 год		2019 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7800000001200 000408.1900100 0100000001007 101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	90	95	95	5,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9
78000000001200 000408.1900100 01000000002006 101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Уровень удовлетворенност и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	90,00	95	95	5,00

Показатели объема государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Допустимое (возможное) отклонение, %			
					2017 год	2018 год	2019 год	%
1	2	3	4	5	6			
78000000012000 00408.190010001 00000001007101 101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Количество услуг	Единица	650 000,00	650 000,0	650 000,00	10,00
78000000012000 00408.190010001 00000002006101 101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Количество услуг	Единица	80 000,00	80 000,00	80 000,00	10,00

Сведения о платных услугах в составе задания:

Услуга бесплатная

Порядок оказания государственной услуги (перечень и реквизиты нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги):

Уникальный номер реестровой записи	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственно й услуги	Реквизиты нормативного правового акта, регулирующего порядок оказания государственной услуги наименование (вид, принявший орган, наименование) дата, номер
780000000012000000408 .1900100010000000010 07101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Базовые требования к качеству организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Агентства по государственным услугам Ярославской области №42 от 26.01.2017г.
780000000012000000408 .1900100010000000020 06101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Электронная	Базовые требования к качеству организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Агентства по государственным услугам Ярославской области №42 от 26.01.2017г.

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах

РАЗДЕЛ

1

Наименование работы	Предоставление консультационных и методических услуг
Код работы по базовому (отраслевому) перечню	14.016.1
ОКВЭД работы по базовому (отраслевому) перечню	72.4 - Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
Категории потребителей работы	Иные, Органы государственной власти и местного самоуправления, Физические и юридические лица

Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы		Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, %
			наименование показателя	Ед изм	2017 год	2018 год	2019 год	
7800000001200000408.1 401610000000000000011 00101	Предоставление консультационных и методических услуг		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	90	95	95	5

Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) оказания работы	Показатели объема работы		Значение показателя объема работы		
			наименование показателя	Ед. изм.	2017 год	2018 год	2019 год
1	2	3	4	5	6	7	8
7800000001200000408.1401 61000000000000001100101	Предоставление консультационных и методических услуг		количество проведенных консультаций	Единица	65 000,00	65 000,00	65 000,00

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании:

№ п/п	Наименование	Требования	
		Формы контроля	Периодичность
1.	Основания для приостановления выполнения государственного задания	Нарушение законодательства Российской Федерации, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности	1 раз в 3 года
2.	Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания	Реорганизация учреждения, ликвидация учреждения, исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг	1 раз в 3 года
3.	Порядок контроля учредителем выполнения государственного задания	Выездная проверка результатов деятельности по итогам отчетного периода Документальная проверка на стадии формирования и утверждения государственного задания Документальная проверка по итогам отчетного периода путем проведения проверок отчетности учреждения	1 раз в 3 года 1 раз в год
4.	Требования к отчетности о выполнении государственного задания	Ежегодно, ежеквартальный	
4.1	Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания	Годовой (предварительный) - до 1 декабря текущего года, ежеквартальный - до 5 числа месяца следующего за отчетным	
4.2	Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания	Отчет о выполнении технического задания	
4.3	Дополнительные формы отчетности о выполнении государственного задания	Отчеты предоставляются в бумажной и электронной форме, согласно приложению 2 к государственному заданию	
4.4	Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания	Техническое задание на предоставление государственных услуг (Приложение 1 к государственному заданию)	
5.	Иные требования, связанные с выполнением государственного задания		

Приложение 1

к государственному заданию №3 на 2017 год
ГАОУ ЯО «Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»,
утвержденному приказом департамента
информатизации и связи Ярославской области
№ 545 от 16.11.2017 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ
«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг»

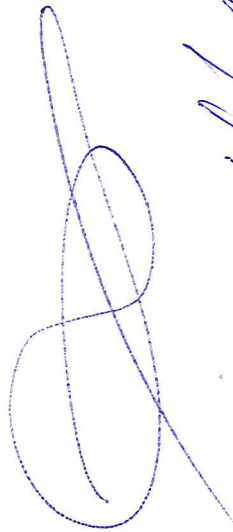
предоставления государственных и муниципальных услуг»					Планируемый показатель				
№ п/п	Наименование показателя	Ед. измер.	Базовое значени е	2017 г.	1	2	3	4	
					квартал 2017 г.	квартал 2017 г.	квартал 2017 г.	квартал 2017 г.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Объем средств, зачисленных в областной бюджет, за счет поступления 50% государственной пошлины за предоставление государственных услуг через МФЦ	тыс. руб.	123 400	158 000	30 000	65 000	120 000	158 000	
2.	Доля государственных услуг, предоставленных в МФЦ в общем количестве предоставленных услуг Росреестра за год	%	83	85	83	84	84	85	
3.	Выполнение Плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ ЯО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 г.	услуг	-	24	5	12	18	24	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям	шт.	6	7	6	6	6	7
5.	Актуализация информации в АИС МРС МФЦ Министерства экономического развития Российской Федерации	раз в 2 недели, не менее	1	1	1	1	1	1
6.	Филиалы, ТОСП МФЦ, в которых осуществляется сбор оценок качества и доступности предоставления государственных услуг от заявителей через МКГУ	шт.	21	40	21	25	31	40
7.	Доля объема услуг, в отношении которых в федеральный звонковый центр передана информация о факте оказания услуги в МФЦ или выставленных оценок в ИАС МКГУ	%	61,5	65	62	63	64	65
8.	Количество наименований государственных услуг предоставляемых на безбумажной основе, а также услуг, оказываемых путем электронного взаимодействия между МФЦ и органами власти всех уровней	шт.	1	21	1	12	19	21
9.	Количество филиалов МФЦ, в которых внедрен единый фирменный стиль «Мои Документы»	шт.	16	19	16	17	18	19
10.	Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и организаций о новых способах предоставления госуслуг	шт.	32	100	35	50	70	100
11.	Разработаны типовые административные регламенты предоставления муниципальных услуг	шт.	7	11	2	5	8	11

1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.	Проведение опросов заявителей, обращающихся в филиалы и ТОСП МФЦ, по вопросам качества оказанных им государственных и муниципальных услуг	кол-во отчетов	4	4	1	2	3	4
13.	Уровень удовлетворенности заявителей, обратившихся в МФЦ качеством предоставленных им государственных и муниципальных услуг	%	96	не менее 90	не менее 90	не менее 90	не менее 90	не менее 90
14.	Реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг через МФЦ на территории муниципальных районов и городских округов Ярославской области (в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления области)	услуг	2	5	2	3	4	5
15.	Организация предоставления в МФЦ услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	шт.	3	7	3	6	7	7
16.	Доля филиалов МФЦ, в которых организовано предоставление услуг АО "Корпорация "МСП", от общего числа действующих в области филиалов МФЦ	%	23,8	100	100	100	100	100
17.	Доля уникальных субъектов МСП, получивших услуги АО "Корпорация "МСП" в филиалах МФЦ от общего числа субъектов МСП Ярославской области, сведения о которых размещены в едином реестре малого и средн. предпринимат.	%	0,87	3,5	1	2	3	3,5

1	2	3	4	5	6	7	8	9
18.	Отсутствие обоснованных жалоб на качество обслуживания в МФЦ	%	-	100	100	100	100	100
19.	Количество граждан, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации пунктами подтверждения личности филиальной сети ГАУ МФЦ (восстановление доступа к учётной записи, подтверждение учётной записи, регистрация новой учётной записи)	чел.	37000	75000	12000	22000	55000	75000

Директор департамента информатизации
и связи Ярославской области
« ____ » _____ 2017 г.



М.В. Городилов

Исполняющий обязанности руководителя ГАУ ЯО «МФЦ»
« ____ » _____ 2017 г.



А. Ю. Воронцов