

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Для получения **полного доступа** к электронным государственным услугам нужна **подтвержденная** учетная запись на портале Госуслуги (**gosuslugi.ru**).

Если Вы **НЕ зарегистрированы** на портале Госуслуги, **то для получения подтвержденной учетной записи** следуйте разделу 1-3 инструкции.

Если Вы **зарегистрированы** на портале Госуслуг, то для проверки статуса учетной записи:

- ① Авторизируйтесь на портале Госуслуг (Введите логин (телефон, почту или СНИЛС) и пароль, нажмите кнопку «Войти»);
- ② В правом верхнем углу нажмите на «ФИО»;
- ③ В открытом окне нажмите «Профиль» либо «Настройки и безопасность»;
- ④ В открывшемся разделе «Настройки и безопасность» отобразится один из трех статусов учетной записи:

Настройки и безопасность

Учетная запись

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпочта

Действия в системе

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Авторизованные порталы

Выданные разрешения



Иванов Иван Иванович

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас «Упрощённая» учётная запись

Доступ к госуслугам ограничен. Завершите регистрацию одним из способов:

Онлайн

- В банках при условии, что вы клиент

СберБанк	Почта Банк
Банк ВТБ	Тинькофф Банк
РНКБ Банк	Банк Санкт-Петербург
Ак Барс Банк	СКБ Банк
ДелоБанк	Газэнергобанк
Промсвязьбанк	

- С помощью электронной подписи

Личное посещение

- В центрах обслуживания. Потребуется паспорт и СНИЛС
- Заказным письмом через Почту России

Если у Вас
«Упрощенная»
учетная запись.

Доступ к услугам ограничен,
необходимо заполнить
личные данные
(см. раздел 2 инструкции)

Настройки и безопасность

Учетная запись



Иванов Иван Иванович

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас «Стандартная» учетная запись

Вам открыт доступ к новым услугам, например,

Если у Вас
«Стандартная»
учетная запись.

Вам открыт доступ
к ограниченному
перечню услуг,

необходимо
подтверждение личности
(см. раздел 3 инструкции)

Настройки и безопасность

Учетная запись



Иванов Иван Иванович

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

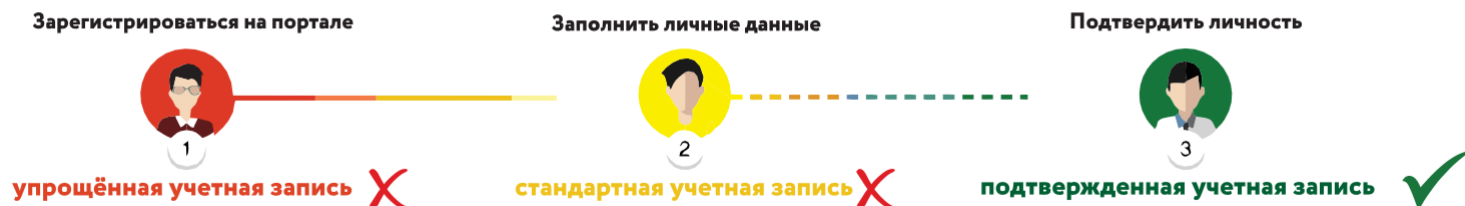
У вас «Подтвержденная» учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги

Если у Вас
«Подтвержденная»
учетная запись.

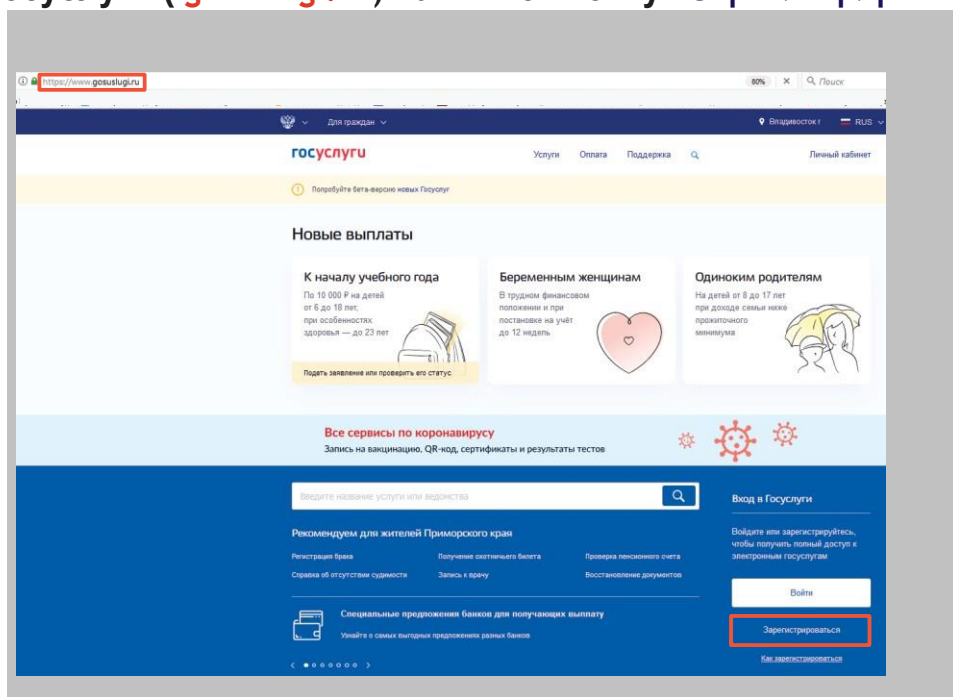
Вам доступны все
сервисы и услуги.

Для получения подтвержденной учетной записи необходимо пройти 3 шага:



1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ GOSUSLUGI.RU

- ① На портале Госуслуги (gosuslugi.ru) нажмите кнопку «Зарегистрироваться»;

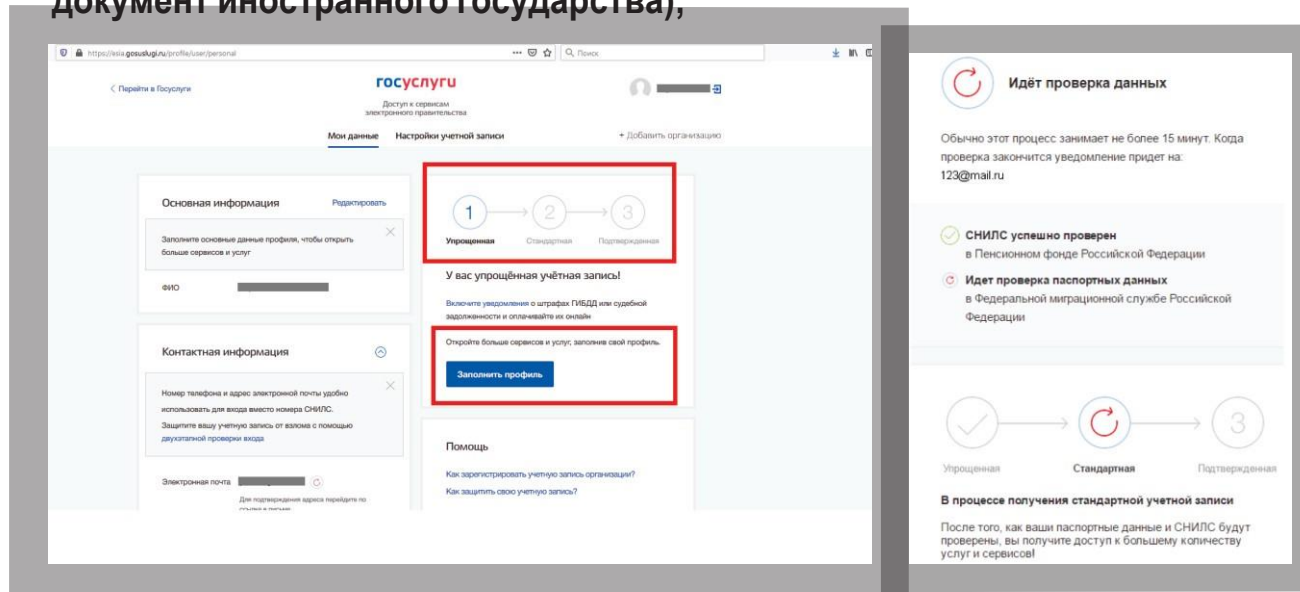


- ② В появившейся регистрационной форме укажите свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»;
- ③ Дождитесь SMS с кодом подтверждения;
- ④ Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации.

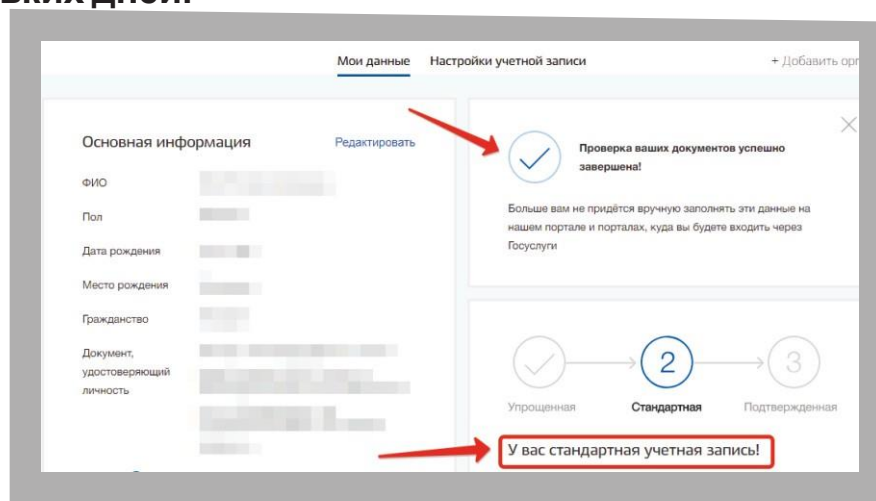
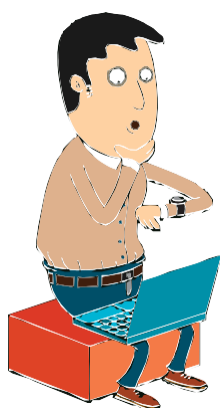
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ① Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет «Упрощенная»;
- ② Нажмите «Заполнить профиль». Укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства);



- ③ Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Почта Банк», «Сбербанк», «Тинькофф» или «ВТБ», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».

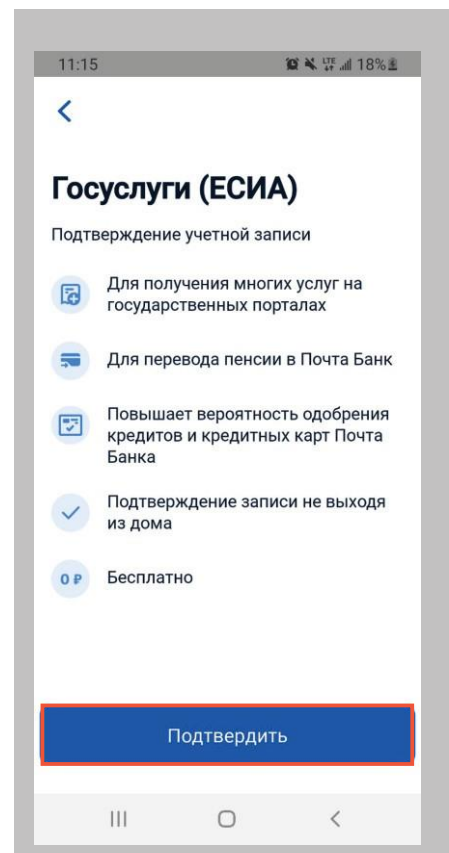
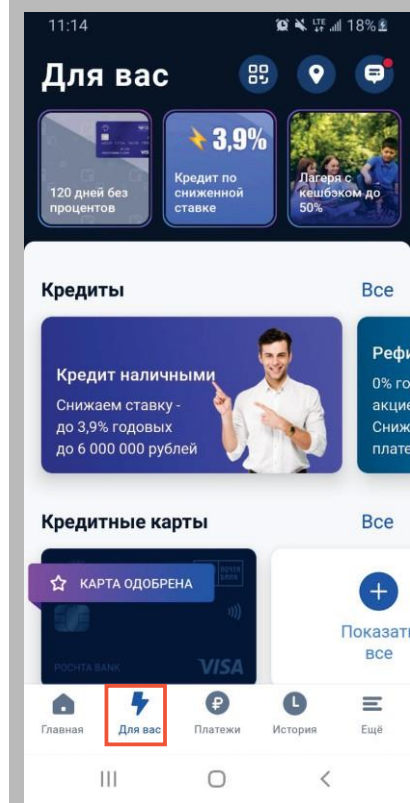


**ПОЧТА
БАНК**

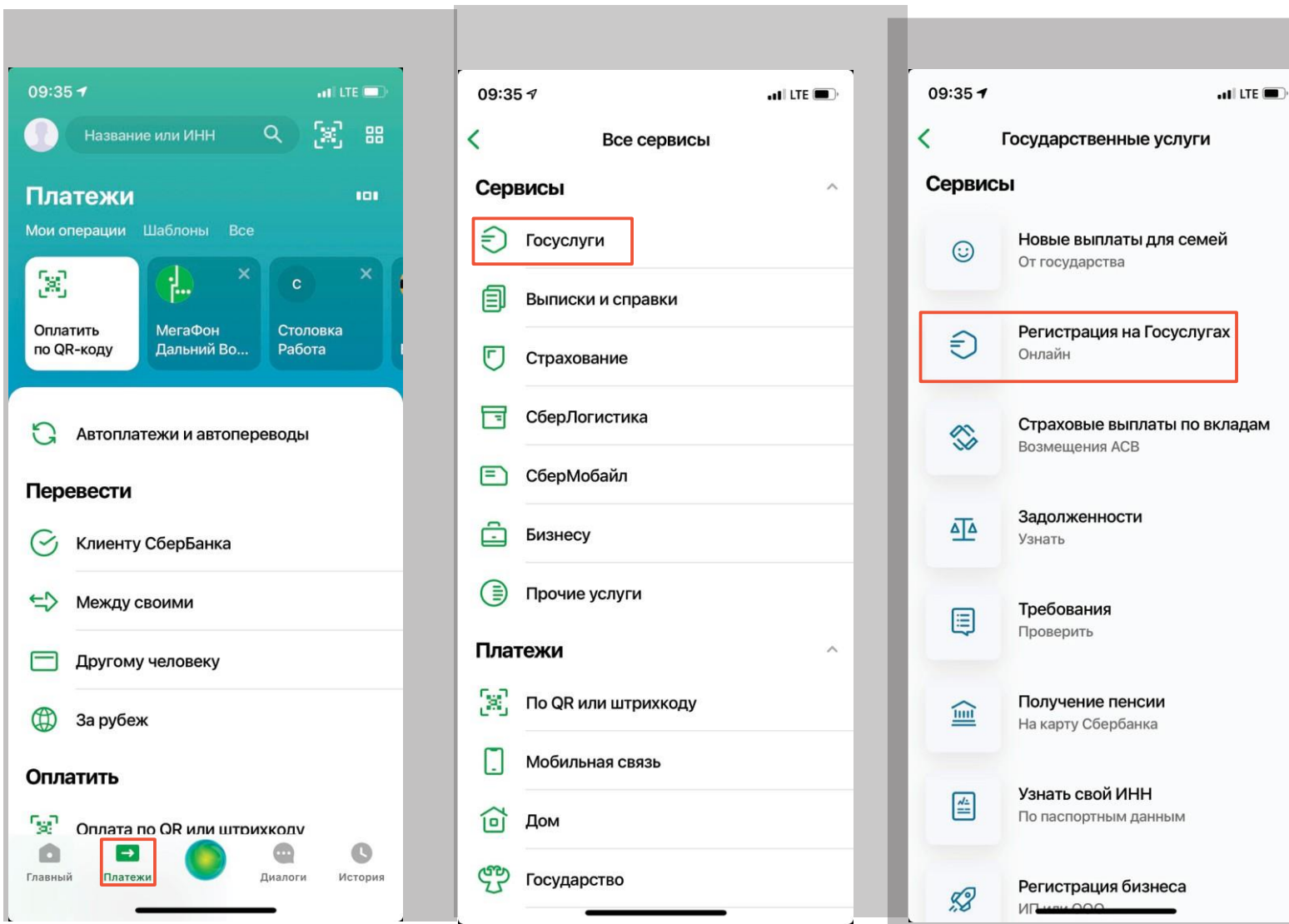
Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «Почта Банк»

- ① На главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Для вас»;
- ② Из перечня государственных сервисов выберите «Госуслуги (ЕСИА)»;
- ③ Нажмите «Подтвердить»;
- ⑤ Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- ⑥ Укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: 8-800-550-07-70 или на телефон горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

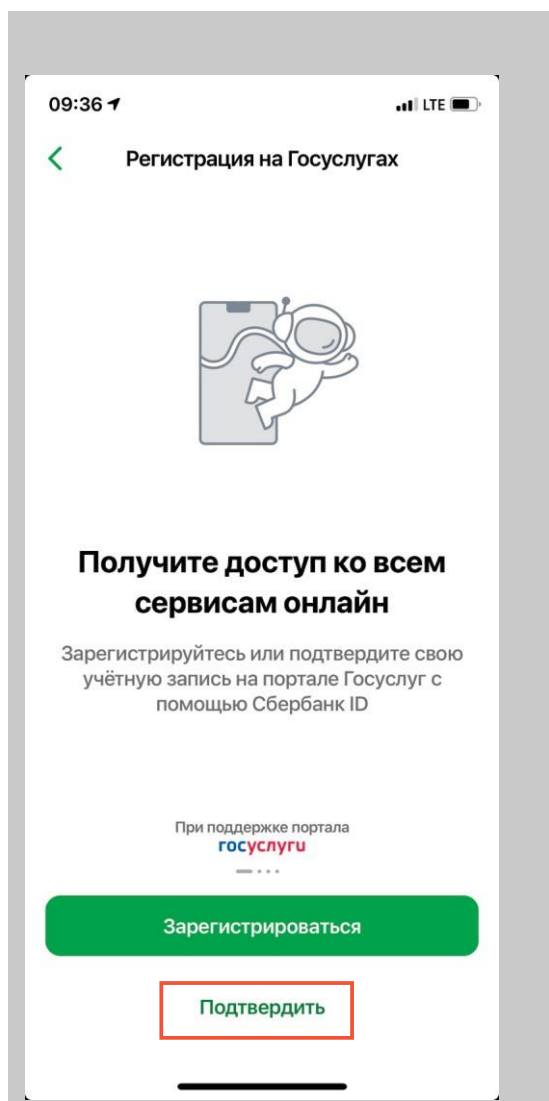


- ① На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи» ;
- ② Из перечня выберите категорию «Госуслуги».
- ③ Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах».



- ④ В появившейся форме выберите **«Подтвердить»**;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных и нажмите **«Продолжить»**;
- ⑥ После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение **«Ваша учетная запись подтверждена»**.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии **«Сбербанк»: 900** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.



09:36 1 LTE

< Регистрация на Госуслугах

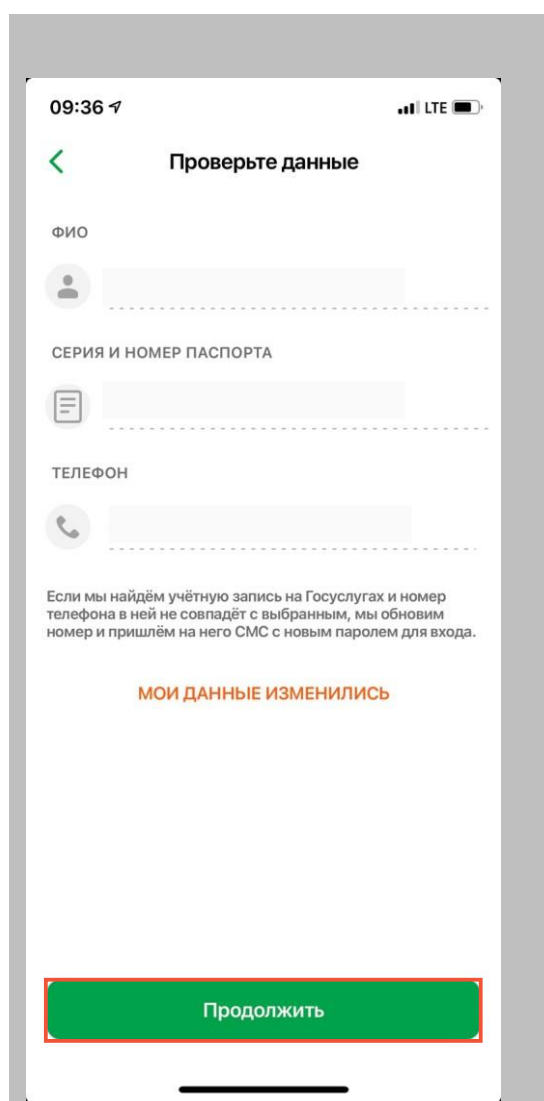
Получите доступ ко всем сервисам онлайн

Зарегистрируйтесь или подтвердите свою учётную запись на портале Госуслуг с помощью Сбербанк ID

При поддержке портала **госуслуги**

Зарегистрироваться

Подтвердить



09:36 1 LTE

< Проверьте данные

ФИО

СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА

ТЕЛЕФОН

Если мы найдём учётную запись на Госуслугах и номер телефона в ней не совпадёт с выбранным, мы обновим номер и пришлём на него СМС с новым паролем для входа.

МОИ ДАННЫЕ ИЗМЕНИЛИСЬ

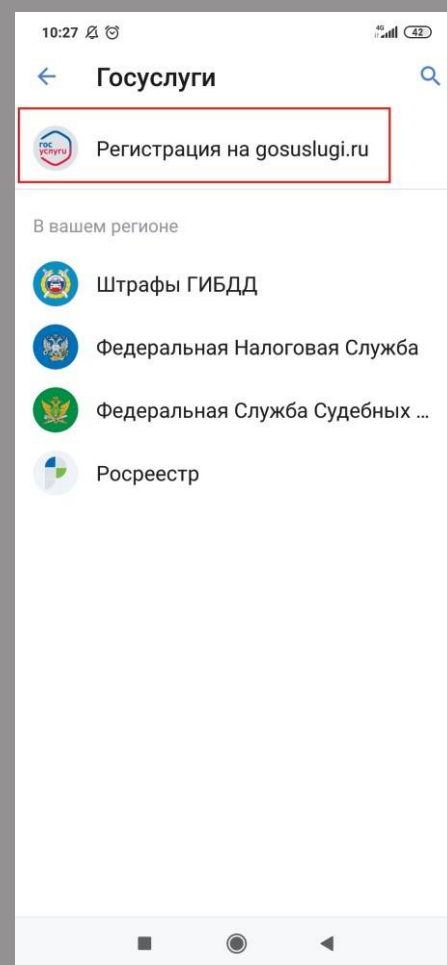
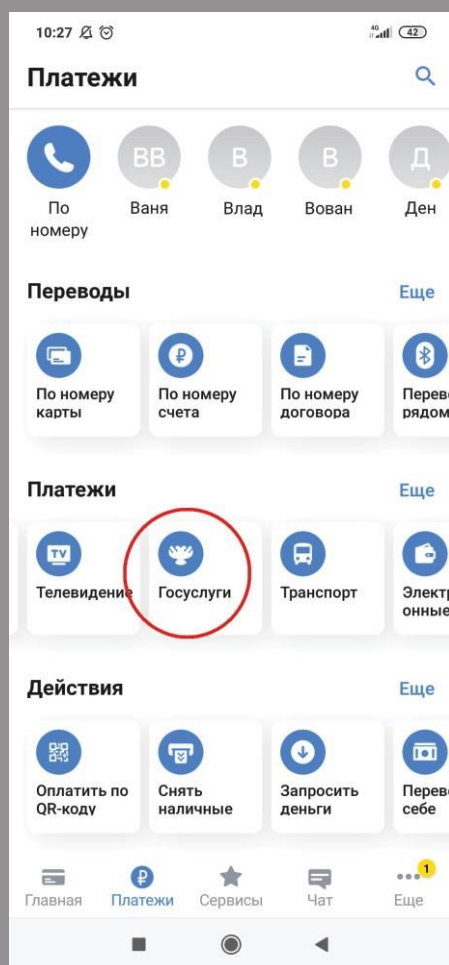
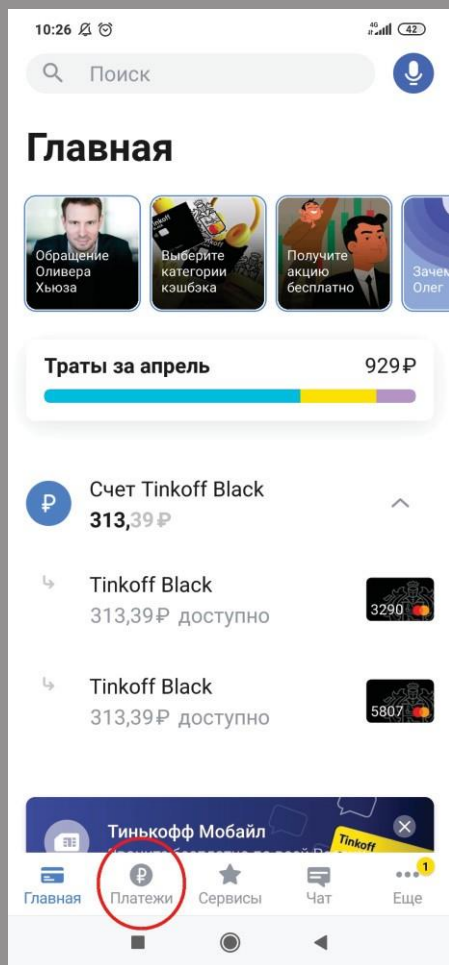
Продолжить



Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

- ① На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- ② Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- ④ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑥ Введите свой СНИЛС;
- ⑦ Нажмите «Подтвердить учетную запись».

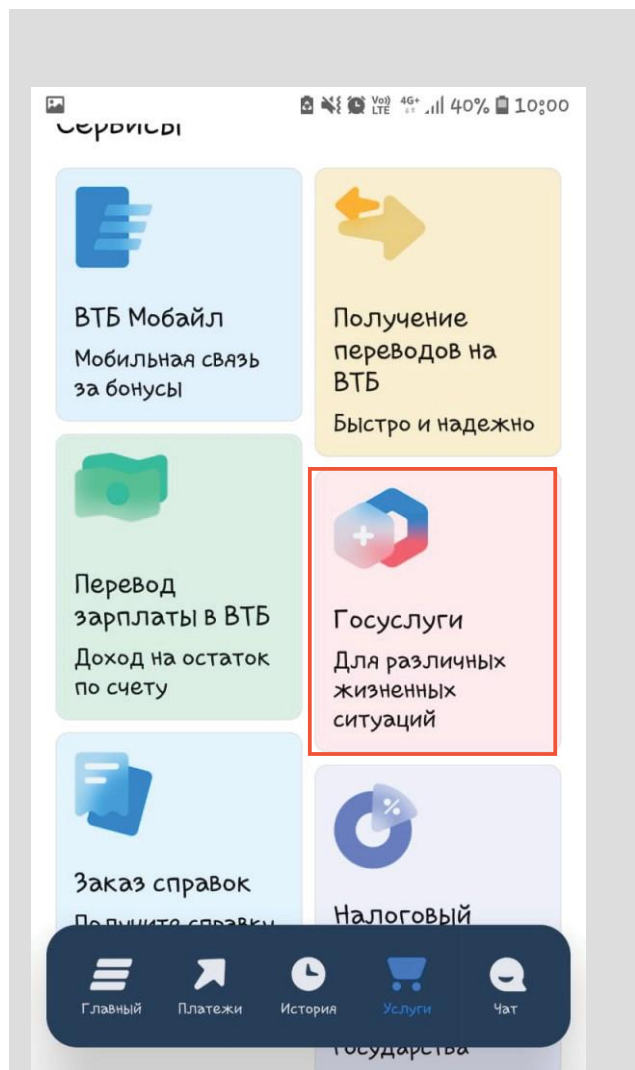
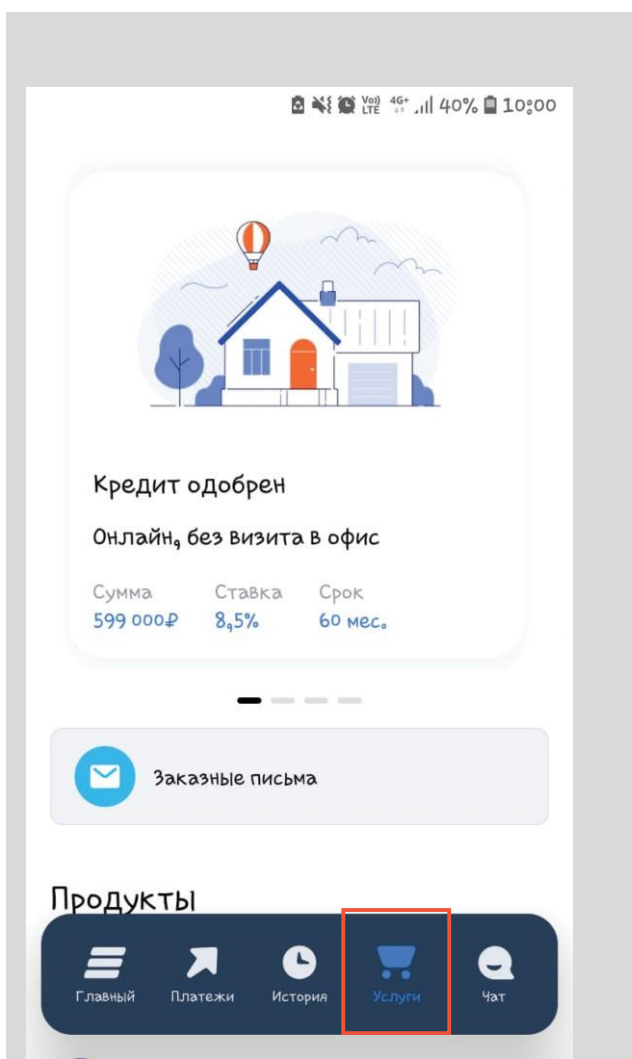
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: 8 800 555-777-8 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.





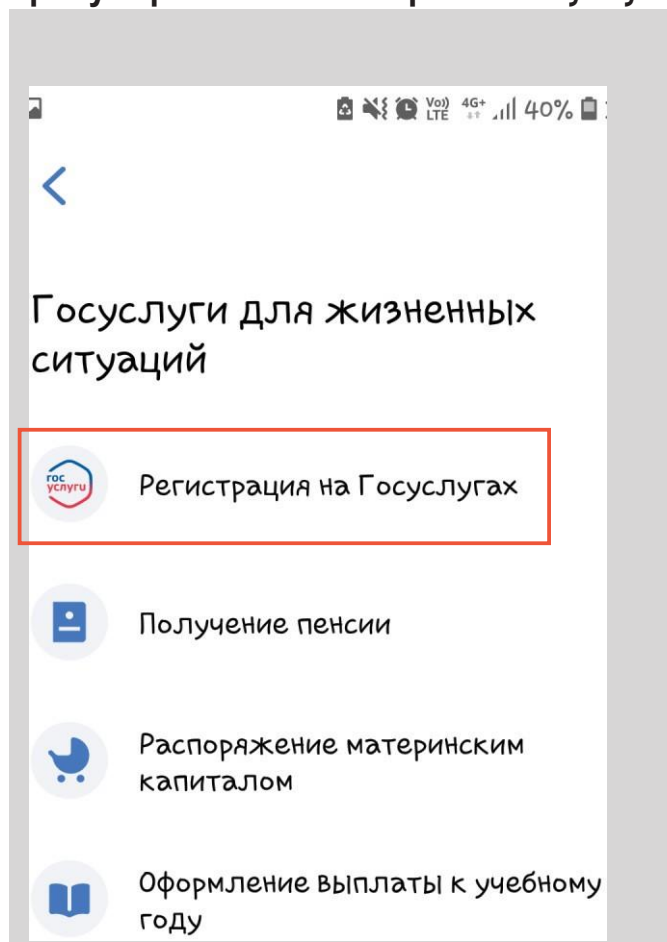
Подтверждение учетной
записи Госуслуг
для клиентов «ВТБ»

- ① На главной странице приложения «ВТБ-Онлайн» нажмите кнопку «Услуги»;
- ② Из перечня доступных услуг выберите категорию «Госуслуги Для различных жизненных ситуаций»;

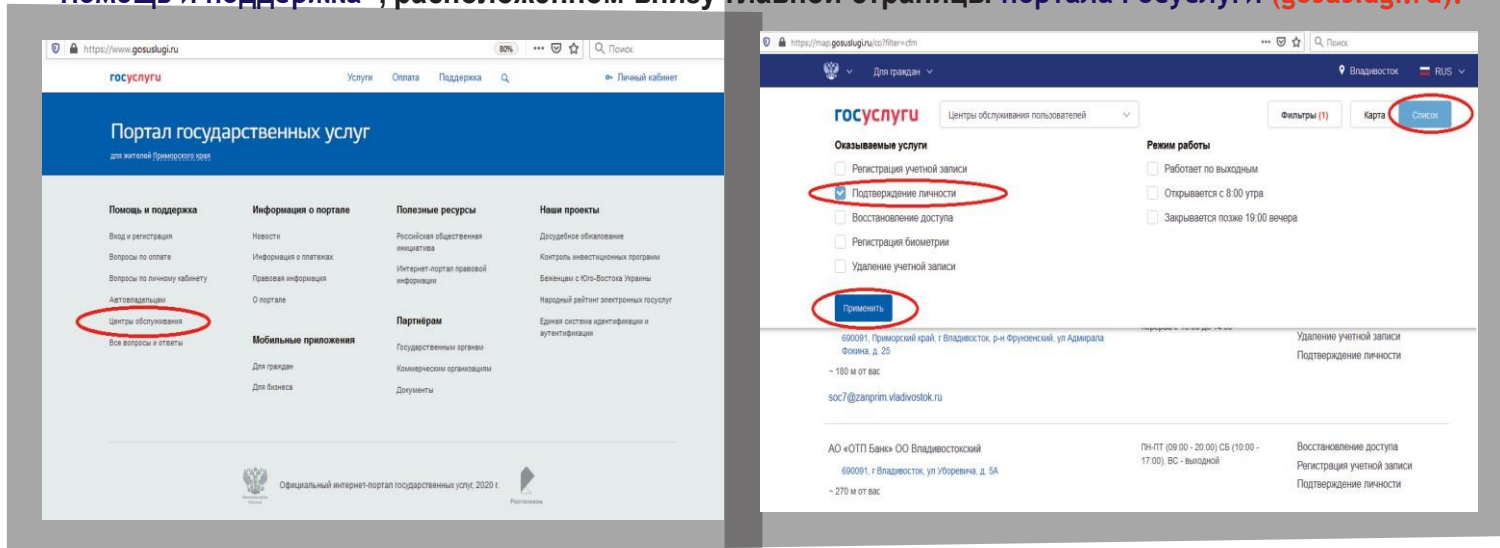


- ④ Из перечня доступных услуг выберите категорию «Регистрация на Госуслугах»
- ⑤ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ⑥ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑦ Введите свой СНИЛС, если он отсутствует в профиле;
- ⑧ Введите свой адрес электронной почты. Нажмите «Продолжить»;
- ⑨ Дождитесь подтверждающего СМС-сообщения. После чего учетная запись будет подтверждена.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «ВТБ»: 8 800 100-24-24 либо 1000 (с мобильного телефона) или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.



ВАЖНО! Если Вы не являетесь клиентом одного из вышеуказанных банков и (или) процедура дистанционного подтверждения учетной записи вызвала у Вас затруднения, кроме центров и офисов «Мои Документы» Вы можете обратиться за подтверждением учетной записи в «Центры обслуживания пользователей», расположенные на территории Вашего населенного пункта (например, почтовые отделения, отделения банков и т.д). Полный перечень «Центров обслуживания пользователей», места их нахождения, контактные телефоны и режимы работы можно узнать в подразделе «Центры обслуживания» раздела «Помощь и поддержка», расположенном внизу главной страницы портала Госуслуги (gosuslugi.ru).



В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус «Подтвержденная», и Вы получите **полный доступ** ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.



Настройки и безопасность

Учетная запись

Биометрия

Уведомления

Вход в систему

Банковские карты и счета

Госпочта

Электронная подпись

Действия в системе

Межведомственные запросы

Связанные приложения

Заблокированные пользователи

Телефон



Изменить

Электронная почта



Изменить

Пароль



Изменить

У вас «Подтвержденная» учетная запись

Вам доступны все сервисы и услуги